Software Requirements Specification

for

Gym Management

Version 1.0 approved

Prepared by:

8160123 – Diogo Pinto

8160129 - Fátima Neto

8160219 – Paulo Coelho

8160221 – Pedro Pinheiro

8160240 – Ricardo Fernandes

10/11/2018

Table of Contents

Conteúdo

[1. Introduction 4](#_Toc529979117)

[1.1 Purpose 4](#_Toc529979118)

[1.2 Document Conventions 4](#_Toc529979119)

[1.3 Intended Audience and Reading Suggestions 4](#_Toc529979120)

[1.4 Product Scope 4](#_Toc529979121)

[1.5 References 4](#_Toc529979122)

[2. Overall Description 5](#_Toc529979123)

[2.1 Product Perspective 5](#_Toc529979124)

[2.2 Product Functions 5](#_Toc529979125)

[Diferentes perfis de utilizador 5](#_Toc529979126)

[Perfil administrador 5](#_Toc529979127)

[Perfil receção 5](#_Toc529979128)

[Perfil personal trainer 6](#_Toc529979129)

[Perfil cliente 6](#_Toc529979130)

[Login 6](#_Toc529979131)

[Backoffice 7](#_Toc529979132)

[Frontoffice 7](#_Toc529979133)

[Suporte 7](#_Toc529979134)

[Relatórios 7](#_Toc529979135)

[Notificações 8](#_Toc529979136)

[Listagem exercícios 8](#_Toc529979137)

[Descrição exercícios 8](#_Toc529979138)

[Listagem planos de treino 8](#_Toc529979139)

[Descrição plano de treino 9](#_Toc529979140)

[Listagem equipamentos 9](#_Toc529979141)

[Descrição Equipamentos 9](#_Toc529979142)

[2.3 User Classes and Characteristics 10](#_Toc529979143)

[2.4 Operating Environment 10](#_Toc529979144)

[2.5 Design and Implementation Constraints 10](#_Toc529979145)

[2.6 User Documentation 10](#_Toc529979146)

[2.7 Assumptions and Dependencies 10](#_Toc529979147)

[3. External Interface Requirements 11](#_Toc529979148)

[3.1 User Interfaces 11](#_Toc529979149)

[3.2 Hardware Interfaces 18](#_Toc529979150)

[3.3 Software Interfaces 18](#_Toc529979151)

[3.4 Communications Interfaces 18](#_Toc529979152)

[4. Use Cases 19](#_Toc529979153)

[19](#_Toc529979154)

[4.1 Use Case 1 20](#_Toc529979155)

[4.2 Use Case 2 20](#_Toc529979156)

[4.3 Use Case 3 20](#_Toc529979157)

[4.4 Use Case 4 20](#_Toc529979158)

[4.5 Use Case 5 21](#_Toc529979159)

[4.6 Use Case 6 21](#_Toc529979160)

[4.7 Use Case 7 21](#_Toc529979161)

[4.8 Use Case 8 22](#_Toc529979162)

[4.9 Use Case 9 22](#_Toc529979163)

[4.10 Use Case 10 22](#_Toc529979164)

[4.11 Use Case 11 23](#_Toc529979165)

[4.12 Use Case 12 23](#_Toc529979166)

[4.13 Use Case 13 23](#_Toc529979167)

[4.14 Use Case 14 24](#_Toc529979168)

[4.15 Use Case 15 24](#_Toc529979169)

[4.16 Use Case 16 24](#_Toc529979170)

[4.17 Use Case 17 25](#_Toc529979171)

[4.18 Use Case 18 25](#_Toc529979172)

[4.19 Use Case 19 25](#_Toc529979173)

[5. Other Nonfunctional Requirements 26](#_Toc529979174)

[5.1 Performance Requirements 26](#_Toc529979175)

[Tempo de resposta 26](#_Toc529979176)

[5.2 Safety Requirements 26](#_Toc529979177)

[5.3 Security Requirements 26](#_Toc529979178)

[Segurança de informação 26](#_Toc529979179)

[5.4 Software Quality Attributes 26](#_Toc529979180)

[Responsividade 26](#_Toc529979181)

[Disponibilidade 27](#_Toc529979182)

[Atualização 27](#_Toc529979183)

[5.5 Business Rules 27](#_Toc529979184)

[6. Other Requirements 27](#_Toc529979185)

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
| Diogo Pinto  Fátima Neto  Paulo Coelho  Pedro Pinheiro  Ricardo Fernandes | 10/11/2018 | Versão inicial do documento | 1.0 |

# Introduction

## Purpose

O principal objetivo deste documento é descrever detalhadamente os requisitos de software do projeto “Gym Management”. O documento irá explicar ao cliente, de uma forma completa, todas as funcionalidades, restrições e interações com o utilizador através da interface, para que este aprove o desenvolvimento da plataforma.

## Document Conventions

Não aplicável neste momento.

## Intended Audience and Reading Suggestions

Este documento tem intenção de ser utilizado pelos elementos da equipa do projeto que irá implementar e verificar o correto funcionamento do sistema. Será ainda utilizado pelo cliente para aprovação do projeto.

## Product Scope

O “Gym Management” tem como objetivo a gestão de um ginásio e dos seus processos envolvidos. Será uma plataforma partilhada por toda a comunidade que frequenta o ginásio, desde os clientes aos treinadores. A plataforma dará acesso a um conjunto de funcionalidades como atribuição de planos de treino, fornecimento de informação, reportar problemas entre outros. Haverá um backoffice onde será possível os administradores gerirem a parte administrativa como remover ou adicionar funcionários por exemplo.

## References

830-1998 — IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. 1998.

# Overall Description

## Product Perspective

O produto aqui apresentado será um novo produto independente que irá permitir a gestão do negócio em uma única plataforma. Substituirá os registos em papel e irá suportar o armazenamento de informações, ferramentas de utilidade e permitirá gerar relatórios de forma automatizada tendo em conta os dados armazenados.

## Product Functions

## Diferentes perfis de utilizador

**Requisito Funcional 0001**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-01

**Descrição:** Deve existir diferentes perfis de utilizador, cada um com permissões de acesso restritas ao seu papel no negócio.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Cada utilizador por conter apenas um perfil associado a si.

**Verificação:** Ao aceder à plataforma, cada perfil terá permissões de acesso diferentes.

## Perfil administrador

**Requisito Funcional 0002**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-02

**Descrição:** Perfil de administrador terá acesso a todas as funcionalidades de todos os perfis de utilizador.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Um utilizador com este perfil poderá aceder a todas as funcionalidades.

## Perfil receção

**Requisito Funcional 0003**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-03

**Descrição:** Perfil de receção poderá registar novos utilizadores, registar entradas e registar pagamentos de mensalidades.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de receção, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Perfil personal trainer

**Requisito Funcional 0004**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-04

**Descrição:** Perfil de personal trainer poderá criar novos planos de treino, associar planos de treino aos clientes, entre outros.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de personal trainer, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Perfil cliente

**Requisito Funcional 0005**

**Categoria:** Perfis utilizador

**Id:** PU-05

**Descrição:** Perfil de cliente que poderá ver os seus planos de treino (atual e anteriores), registo de entradas, registo de pagamento de mensalidades, entre outros.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas terá acesso às funcionalidades de cliente, todas as outras estarão restritas.

**Verificação:** Um utilizador com este perfil apenas terá visível as funcionalidades respetivas.

## Login

**Requisito Funcional 0006**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-01

**Descrição:** Existência de um sistema de login necessário para ter acesso às funcionalidades disponibilizadas

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Para aceder à plataforma é obrigatório efetuar login com credenciais de acesso válidas.

**Verificação:** Ao entrar na plataforma pela primeira vez, irá ser pedido as credenciais de acesso.

## Backoffice

**Requisito Funcional 0007**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-02

**Descrição:** Área restrita ao perfil de administrador, onde será possível gerir todos os aspetos da plataforma, como criar, editar e eliminar utilizadores, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Apenas administradores terão acesso.

**Verificação:** Ao aceder ao Backoffice, se o utilizador não tiver perfil de administrador então será impedido de aceder. Ao entrar no Backoffice, será visível várias ferramentas de gestão dos vários aspetos da plataforma

## Frontoffice

**Requisito Funcional 0008**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-04

**Descrição:** Área partilhada por todos os utilizadores, no entanto a visão e acesso de cada um será restrito pelo seu tipo de perfil.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado. Cada perfil de utilizador terá visível apenas as opções que lhe sejam permitidas.

**Verificação:** Ao entrar no Frontoffice, cada perfil de utilizador terá visível as opções respetivas ao seu enquadramento no negócio.

## Suporte

**Requisito Funcional 0009**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-09

**Descrição:** Área onde os clientes e personal trainers podem submeter um pedido como um esclarecimento de dúvidas, reportar equipamento danificado entre outros.

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Ao entrar no Frontoffice, haverá uma opção de suporte que permitirá entrar em contacto com as entidades que regulam o estabelecimento.

## Relatórios

**Requisito Funcional 0010**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-10

**Descrição:** Cada perfil de utilizador irá ter acesso a um conjunto de relatórios de interesse, como quantidade de membros registados por mês do ano, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma opção de gerar relatórios que irá gerar o relatório escolhido.

## Notificações

**Requisito Funcional 0011**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** P-11

**Descrição:** Os clientes poderão receber notificações como por exemplo mensalidade atrasada.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado e ter perfil de cliente.

**Verificação:** Haverá uma área especifica para notificações.

## Listagem exercícios

**Requisito Funcional 0012**

**Categoria:** Exercícios

**Id:** EX-01

**Descrição:** Página onde será possível ver todos os exercícios existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de exercícios.

## Descrição exercícios

**Requisito Funcional 0013**

**Categoria:** Exercícios

**Id:** EX-02

**Descrição:** Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, equipamento necessário entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Dentro da listagem, cada exercício terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

## Listagem planos de treino

**Requisito Funcional 0014**

**Categoria:** Plano de treino

**Id:** PL-01

**Descrição:** Página onde será possível ver todos os planos de treino existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de planos de treino.

## Descrição plano de treino

**Requisito Funcional 0015**

**Categoria:** Plano de treino

**Id:** PL-02

**Descrição:** Cada exercício terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, exercícios, entre outros.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado.

**Verificação:** Dentro da listagem, cada plano de treino terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

## Listagem equipamentos

**Requisito Funcional 0016**

**Categoria:** Equipamentos

**Id:** EQ-01

**Descrição:** Página onde será possível consultar todos os equipamentos existentes, podendo aplicar filtros na pesquisa

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado

**Verificação:** Haverá uma página onde será visível uma listagem de equipamentos.

## Descrição Equipamentos

**Requisito Funcional 0017**

**Categoria:** Equipamentos

**Id:** EQ-02

**Descrição:** Cada equipamento terá uma página onde irá conter dados como a sua descrição, modo de utilização, entre outros.

**Prioridade:** Normal

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Necessário o utilizador estar autenticado

**Verificação:** Dentro da listagem, cada equipamento terá um botão que irá permitir visualizar ao detalhe.

## User Classes and Characteristics

|  |  |
| --- | --- |
| Entidade | Descrição |
| Ginasio | Representa o estabelecimento de suporte ao projeto |
| Cliente | Representa uma pessoa que esteja inscrita no ginásio para realização de exercício físico |
| Funcionario | Representa uma pessoa que trabalhe no ginásio. É a entidade abstrata do processo |
| Rececionista | Representa um funcionário específico do ginásio. Responsável, principalmente, pela receção e inscrição de novos clientes. |
| Administrador | Representa um funcionário específico à qual pertence a função de gerir todo o ginásio. Responsável, principalmente, pela gestão dos funcionários e todo o material do ginásio. |
| Treinador | Representa um funcionário específico do ginásio. Entidade responsável por gerir todos os métodos de treino dos clientes. |
| PlanoTreino | Representa um conjunto de exercícios impostos a um determinado cliente. |
| Exercicio | Representa um exercício específico de um determinado plano de treino |

## Operating Environment

* O Sistema deve operar nas versões mais recentes dos navegadores e oferecer suporte a versões mais antigas.
* Dados pessoais irão ser armazenados em uma base de dados.

## Design and Implementation Constraints

* A base de dados a ser utilizada será SQL Server.
* O core da aplicação deve ser desenvolvido recorrendo a asp.net core.

## User Documentation

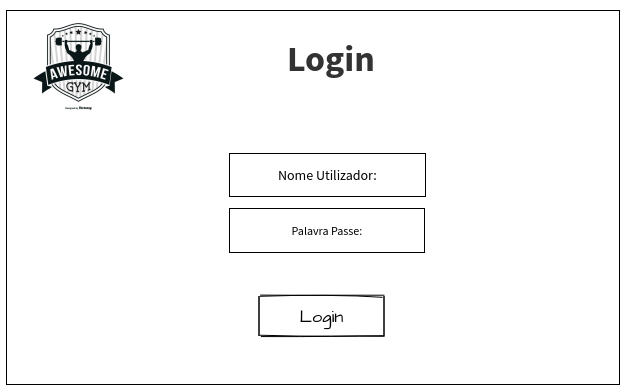
Não aplicável neste momento.

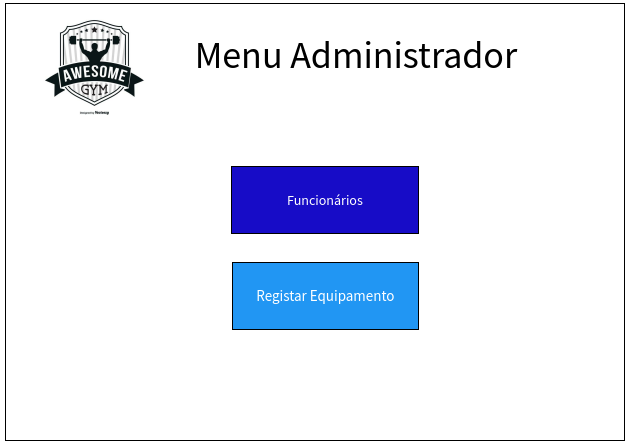
## Assumptions and Dependencies

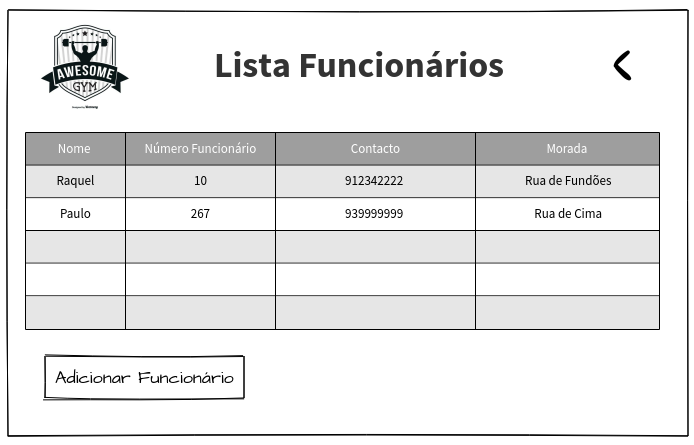
* Utilizadores têm o javascript ativado.
* Cada utilizador não irá gerar uma grande quantidade de dados.
* Não haverá mais de 1000 utilizadores conectados de cada vez.

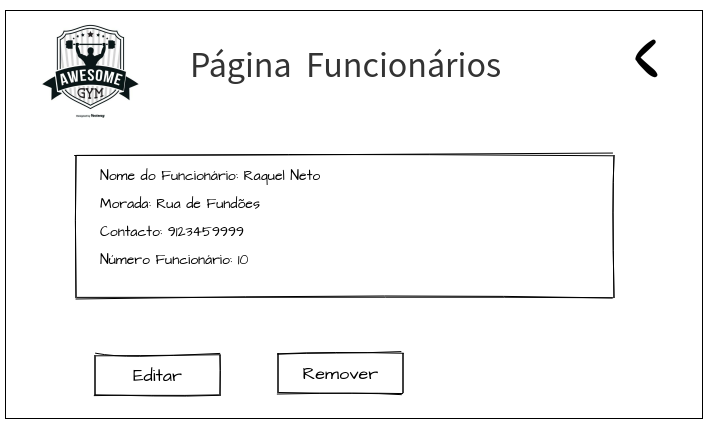
# External Interface Requirements

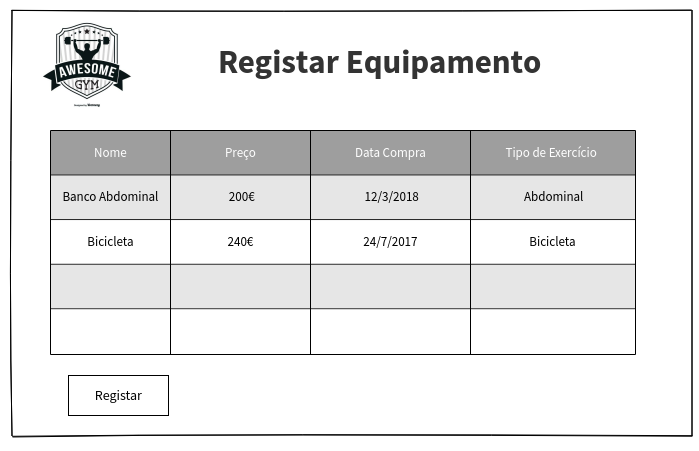
## User Interfaces



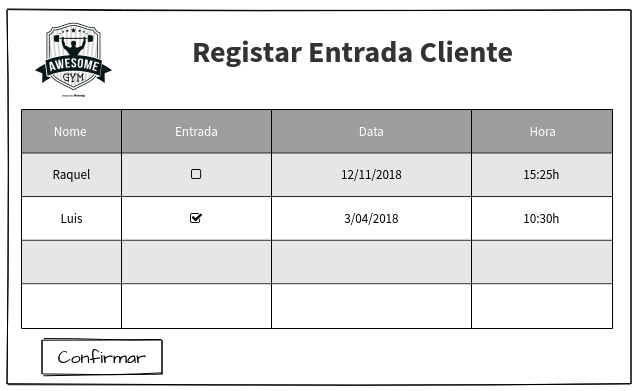








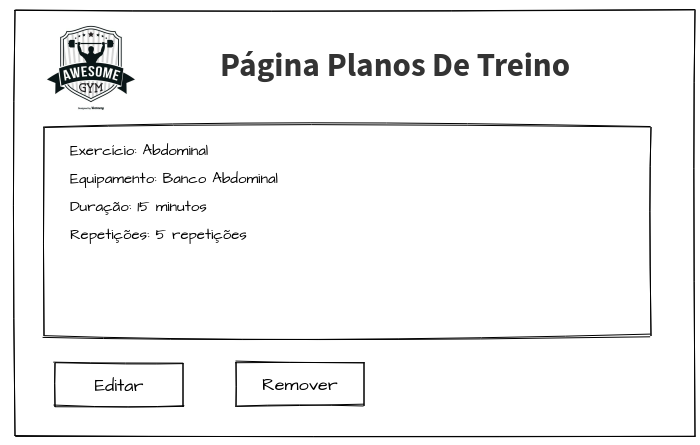


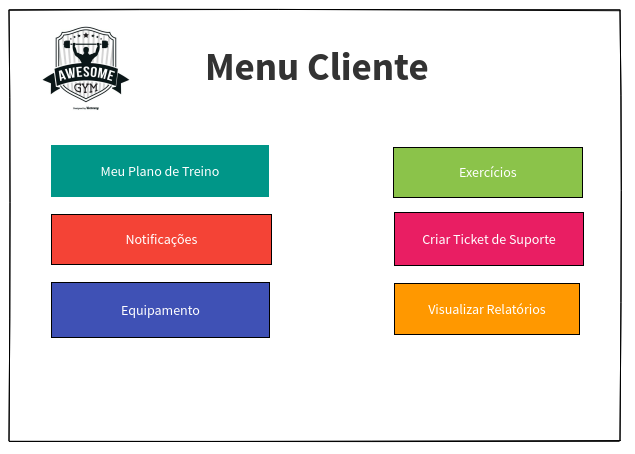




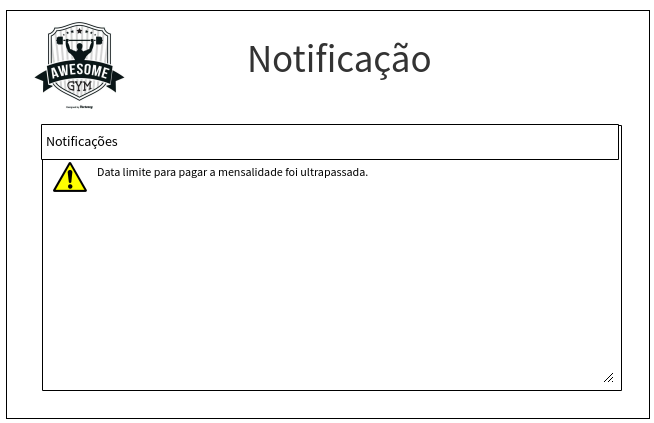


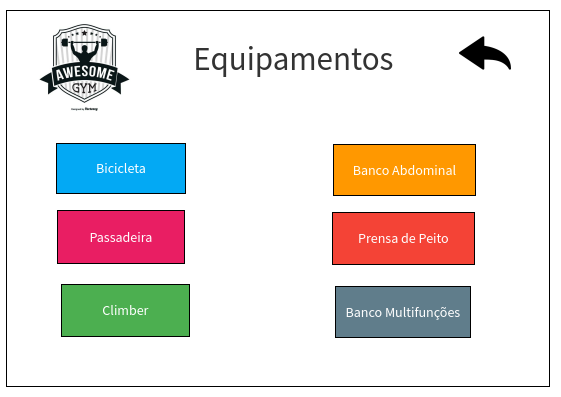




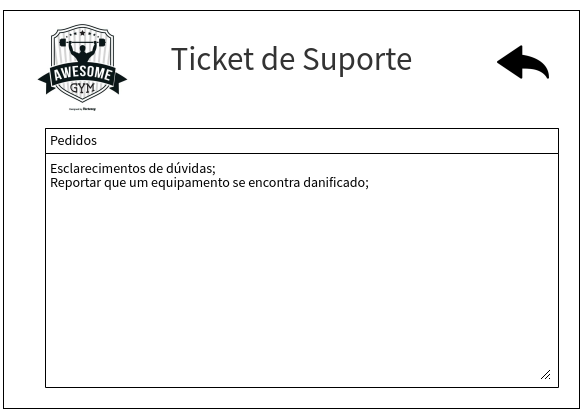


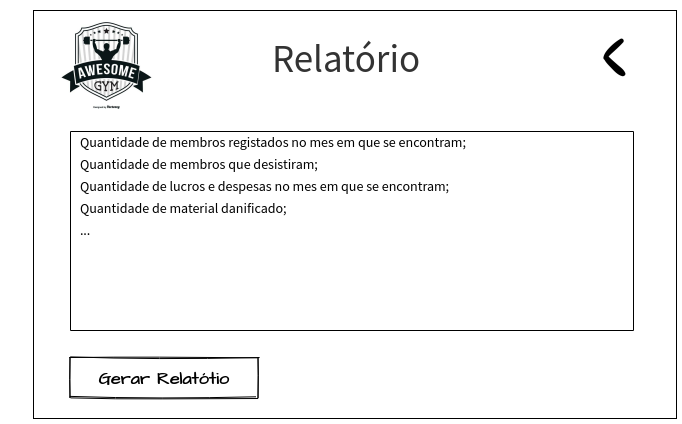












## Hardware Interfaces

Não aplivável neste momento.

## Software Interfaces

* A plataforma irá comunicar com uma base de dados em que irá armazenar e obter dados pessoais e informações relativas ao negócio.

## Communications Interfaces

* A plataforma deverá enviar notificações ao cliente como por exemplo mensalidades atrasadas.

# Use Cases

# 

## Use Case 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Criar Ticket de Suporte** |
| **Breve Descrição** | Criar um ticket de suporte para esclarecer duvidas, reportar equipamento danificado entre outros. |
| **Atores** | Cliente, Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no Botão “Criar Ticket de Suporte” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado um formulário para preencher com informação do ticket. |

## Use Case 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Visualizar Plano de Treino** |
| **Breve Descrição** | Visualizar plano de treino atribuído pelo Treinador ao Cliente. |
| **Atores** | Cliente. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no Botão “Meu Plano de Treino” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado o plano de treino com o nome, a descrição e os exercícios. |

## Use Case 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Receber Notificações** |
| **Breve Descrição** | Visualizar notificações recebidas. |
| **Atores** | Cliente. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Cliente esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Notificações” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado as notificações recebidas. |

## Use Case 4

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Consultar Exercícios** |
| **Breve Descrição** | Visualizar todos os exercícios existentes. |
| **Atores** | Cliente, Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Exercícios” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página com todos os exercícios e as suas informações. |

## Use Case 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Consultar Equipamento** |
| **Breve Descrição** | Visualizar todos os equipamentos existentes e o seu estado. |
| **Atores** | Cliente, Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Cliente ou Treinador estejam ligados ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Equipamento” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É mostrado uma página com todos os equipamentos e as suas informações. |

## Use Case 6

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Atribuir Plano de Treino ao Cliente** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível atribuir um plano a cada cliente. |
| **Atores** | Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Atribuir Plano ao Cliente” que se encontra na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para atribuir um plano a um cliente. |

## Use Case 7

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Editar Plano de Treino** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível selecionar um plano de treino e editá-lo. |
| **Atores** | Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial.  2-Selecionar o plano de Treino.  3-Carregar no botão “Editar”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar as novas informações sobre o plano de treino anteriormente selecionado. |

## Use Case 8

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Criar Plano de Treino** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível criar um plano de treino. |
| **Atores** | Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial.  2-Carregar no botão “Adicionar Plano de Treino”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar as informações sobre o novo plano de treino. |

## Use Case 9

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Remover Plano de Treino** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível remover um plano de treino. |
| **Atores** | Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Planos de Treino” que se encontra na página inicial.  2-Selecionar o plano de Treino.  3-Carregar no botão “Remover”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | O plano é removido e a lista de planos é atualizada automaticamente. |

## Use Case 10

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Visualizar Plano de Treino de cada Cliente** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível ver o plano de treino de um determinado Cliente. |
| **Atores** | Treinador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Treinador esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Visualizar Plano do Cliente” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar a informação do Cliente. |

## Use Case 11

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Ver Relatórios de Interesse** |
| **Breve Descrição** | Ver relatórios de Interesse sobre o Cliente, Funcionários, equipamento entre outros. |
| **Atores** | Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador. |
| **Pré-condições** | É necessário que cada um dos Atores esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Visualizar Relatórios” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página com os relatórios que o determinado Ator tem permissões para os visualizar. |

## Use Case 12

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Registar Cliente** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível registar o Cliente. |
| **Atores** | Rececionista. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Registar Cliente” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página onde é necessário colocar as informações do novo Cliente. |

## Use Case 13

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Registar Mensalidade do Cliente** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível registar as mensalidades de cada Cliente. |
| **Atores** | Rececionista. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Registar Mensalidade” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para registar a mensalidade de um determinado Cliente. |

## Use Case 14

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Registar Entradas do Cliente** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível registar as entradas de cada Cliente. |
| **Atores** | Rececionista. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Rececionista esteja ligado ao Sistema. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Registar Entrada” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para registar a entrada de um determinado Cliente. |

## Use Case 15

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Registar Equipamento** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível registar o equipamento do ginásio. |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Registar Equipamento” na página inicial. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para registar um determinado equipamento. |

## Use Case 16

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Adicionar Funcionário** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível adicionar um Funcionário. |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial.  2-Carregar no botão “Adicionar Funcionário”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar as informações do novo Funcionário. |

## Use Case 17

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Remover Funcionário** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível remover um Funcionário. |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial.  2-Selecionar o Funcionário.  3-Carregar no botão “Remover”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | O Funcionário é removido e a lista de Funcionários é atualizada automaticamente. |

## Use Case 18

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Editar Funcionário** |
| **Breve Descrição** | Página onde é possível editar um Funcionário. |
| **Atores** | Administrador. |
| **Pré-condições** | É necessário que o Administrador esteja ligado ao Sistema pelo Backoffice. |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão “Funcionários” na página inicial.  2-Selecionar o Funcionário.  3-Carregar no botão “Editar”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar as novas informações do Funcionário selecionado. |

## Use Case 19

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **Login** |
| **Breve Descrição** | Página de Login |
| **Atores** | Cliente, Treinador, Rececionista, Administrador. |
| **Pré-condições** | Os atores terão de estar registados no Sistema |
| **Fluxo Básico** | 1-Carregar no botão de “Login”. |
| **Fluxo Alternativo** | N.A. |
| **Pós-condições** | É apresentado uma página para colocar as informações necessárias para efetuar o Login. |

# Other Nonfunctional Requirements

## Performance Requirements

## Tempo de resposta

**Requisito Não Funcional 0002**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-02

**Descrição:** A plataforma deve responder aos pedidos dentro de um tempo aceitável

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Restrições:** O cliente não deve ter de esperar mais de 3 segundos para obter as informações requisitadas.

**Verificação:** Ao aceder a qualquer ponto da plataforma, verificar qual o tempo desde o pedido ser efetuado, até o pedido ser respondido.

## Safety Requirements

Não aplicável neste momento.

## Security Requirements

## Segurança de informação

**Requisito Não Funcional 0003**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-03

**Descrição:** As informações sensíveis como password devem ser protegidas através da técnica mais adequada

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Restrições:** Informações não importantes não carecem deste tipo de proteção

**Verificação:** Ao aceder à base de dados, verificar que a password não é legível ao ser humano.

## Software Quality Attributes

## Responsividade

**Requisito Não Funcional 0001**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-01

**Descrição:** A plataforma deve poder ser acedida a partir de qualquer sistema operativo, sem comprometer os seus recursos disponibilizados.

**Prioridade:** Essencial

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder a partir de um computador, smartphone, tablet ou outro, o conteúdo disponibilizado deve ser o mesmo, apesar de poder ser apresentado de forma diferente.

## Disponibilidade

**Requisito Não Funcional 0004**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-04

**Descrição:** A plataforma deve estar disponível 24 horas por dias, 7 dias por semana.

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder à plataforma em qualquer dia a qualquer hora, o utilizador nunca tem problemas em aceder aos recursos pretendidos.

## Atualização

**Requisito Não Funcional 0005**

**Categoria:** Plataforma

**Id:** PNR-05

**Descrição:** A plataforma deve ter sempre a informação atualizada

**Prioridade:** Importante

**Estado:** Fixo

**Verificação:** Ao aceder à plataforma, verificar que não existe informação descontinuada.

## Business Rules

* Apenas administradores têm acesso ao backoffice.
* Cada perfil de utilizador tem acesso apenas às suas funcionalidades correspondentes no frontoffice.

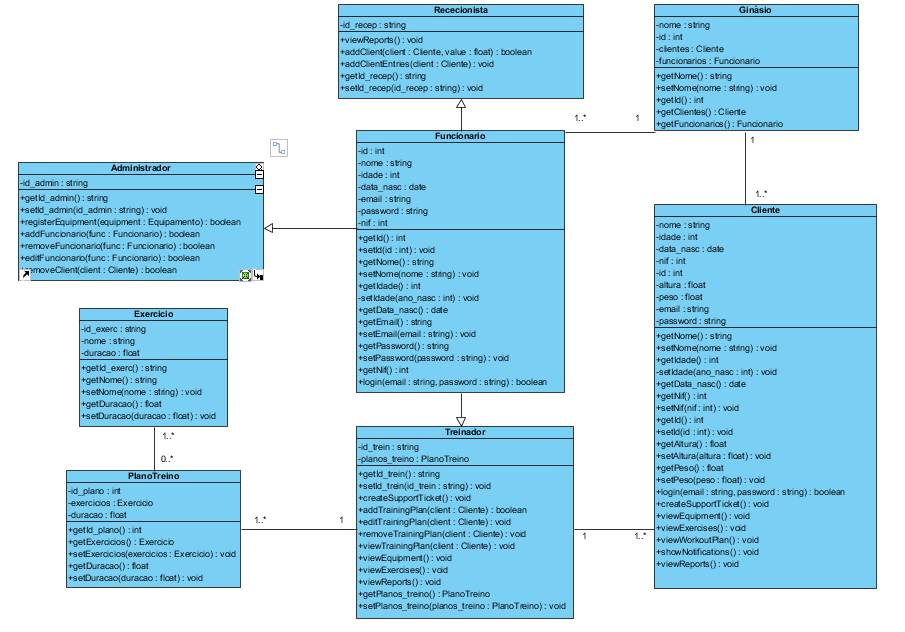
# Other Requirements

Não aplicável neste momento.

Appendix A: Glossary

|  |  |
| --- | --- |
| Termos | **Definição** |
| Utilizador | Indivíduo que interage diretamente com a plataforma. |
| Administrador | Funcionário da empresa encarregue pela manutenção da plataforma. |
| Frontoffice | Parte da plataforma pública, direcionada aos utilizadores. |
| Backoffice | Parte da plataforma restrita a administradores, para manutenção da mesma |
| Base de dados | Conjunto de registos dos utilizadores registados, das contas de administradores e de toda a informação suscetível de ser armazenada para futura utilização. |
| Suporte online | Sistema de mensagens na plataforma, para o utilizador contactar um funcionário da empresa, com o objetivo de esclarecer dúvidas ou resolver problemas. |

Appendix B: Analysis Models

Diagrama de classes

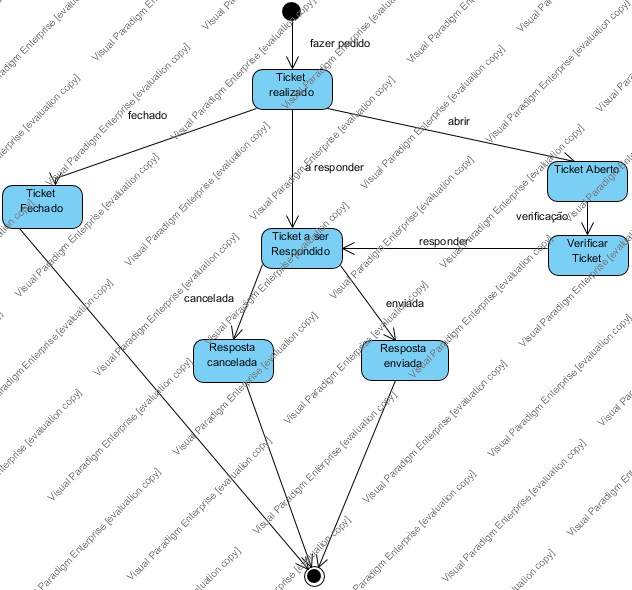
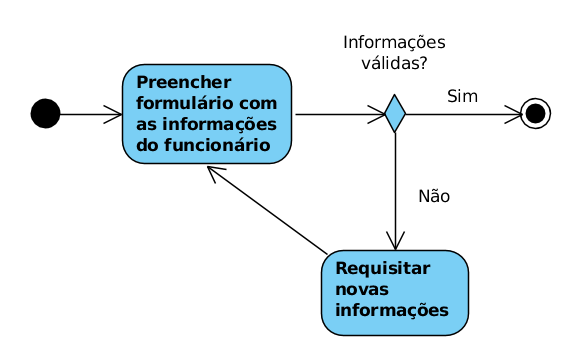
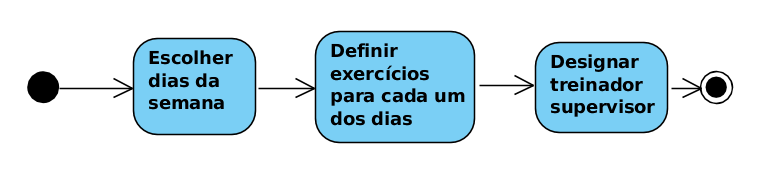
Diagrama de estados - Suporte

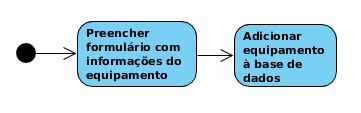
Diagrama de atividades



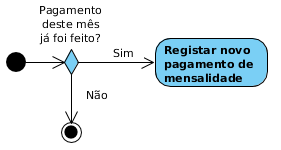
Adicionar Funcionário



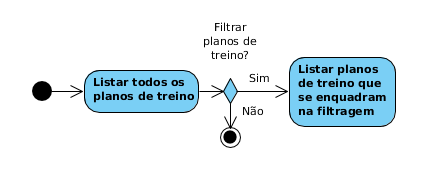
Criação de planos de treino



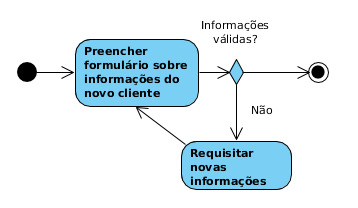
Registar novo equipamento



Registar novo pagamento de mensalidade



Visualizar planos de treino



Registar novo cliente

Appendix C: To Be Determined List

Não aplicável neste momento.